

WETTPUNKT

www.responsiblegaming.info



**SPIELEN MUSS
UNTERHALTUNG
BLEIBEN!**



**FIELD NUMBER
ON EQUAL PLAY**



INHALT

RESPONSIBLE GAMING ///

S.4

ZUTRITT IN DEN AUTOMATENSALON ///

S.6

JUGENDSCHUTZ ///

S.8

UNSERE GESCHULTEN MITARBEITER INFORMIEREN /// **S.10**

REFLEKTIEREN SIE IHR SPIELVERHALTEN ///

S.12

WENN SIE HILFE BENÖTIGEN ///

S.14



RESPONSIBLE GAMING

RESPONSIBLE GAMING

Glücksspiel mit Verantwortung



In den Automatenhallen der FAIR GAMES GmbH bieten wir ansprechendes Casinoflair. Ein Casinobesuch in den FAIR GAMES GmbH Automatenhallen soll ein vergnügliches und spannendes Freizeitereignis sein. Die meisten Menschen spielen mit Verantwortung und im Rahmen ihrer finanziellen Möglichkeiten. Damit dies auch so bleibt, hat die FAIR GAMES GmbH **Responsible-Gaming-Rahmenbedingungen** ausgearbeitet. In diesem Folder finden Sie hilfreiche Informationen über den Zutritt zu unseren Automatenhallen, über den Jugendschutz und Begleitung und Hilfestellung, im Falle dass Sie über Ihr Spielverhalten die Kontrolle verlieren.

Wir freuen uns über Ihren Besuch und wünschen Ihnen viel Vergnügen!

www.responsiblegaming.info



FAIR GAMES GmbH /// Wettspunkt-Gruppe /// Hauptsitz: 2320 Schwechat, Hauptplatz 2
Standort Kärnten: 9020 Klagenfurt am Wörthersee /// Schülerweg 51
Telefon: +43 463 445733 /// office@fgames.at /// Pictures by Shutterstock



ZUTRITT IN DEN AUTOMATEN- SALON

ZUTRITT IN DEN AUTOMATENSALON

Das Zutrittssystem stellt sicher, dass nur volljährige Personen Zutritt zu den Automatensalons haben.

Unsere Besucher legitimieren sich vor Betreten des Automatensalons bei einem Mitarbeiter der FAIR GAMES GmbH mittels Vorlage eines gültigen Dokumentes mit Lichtbild. Jeder Besucher muss die „Registrierung für den Zutritt in einen Automatensalon der FAIR GAMES GmbH“ ausfüllen. Zugleich mit dieser Registrierung erhält der Besucher die „Besuchs- und Spielordnung der FAIR GAMES GmbH“ und unseren Flyer „Responsible Gaming“ ausgehändigt.

Nach der Registrierung erhält der Besucher eine Zutrittskarte in Form einer registrierten Spielerkarte.

Die personalisierte Spielerkarte und die zusätzliche Ausweispflicht beim Betreten des Spielsalons gewährleisten, **dass nur der tatsächlich berechnigte Karteninhaber Zutritt zu unseren Automatensalons hat.**

Die technischen Zutrittsvoraussetzungen erfüllen alle Anforderungen des K-SGAG [Kärntner Spiel- und Glücksspielautomatengesetz].

In unseren Automatensalons gilt Alkohol- und Rauchverbot.





**JUGENDSCHUTZ
GEHT VOR**

JUGENDSCHUTZ geht vor und deshalb gilt bei uns:

KEIN EINTRITT UNTER 18 JAHREN!

Wir haben die Verantwortung für Dich als Jugendlichen. Glücksspiel kann abhängig machen und daher soll es für Dich als Freizeitgestaltung nicht in Frage kommen. Später, wenn Du selbst entscheiden darfst und die notwendige Lebenserfahrung und Reife besitzt, kannst Du Glücksspiel ausprobieren und als Freizeitvergnügen hin und wieder konsumieren.

Um den strengen Kriterien des Jugendschutzes gerecht zu werden, besteht in unseren Spielhallen ausnahmslos Ausweispflicht.

Ohne gültigen Lichtbildausweis und das erforderliche Alter über 18 Jahren gibt es keinen Einlass!

Unsere Mitarbeiter sind gesetzlich dazu verpflichtet, das Alter der Kunden zu überprüfen!

Nähere Infos zum Kärntner
Jugendschutzgesetz findest Du hier:

www.kija.ktn.gv.at



18+ **JUGEND
SCHUTZ**



UNSERE GESCHULTEN MITARBEITER INFORMIEREN

UNSERE MITARBEITER SIND GESCHULT UND INFORMIEREN SIE GERNE!

Wenn Sie das Gefühl haben, dass sich
Ihr Spielverhalten negativ auf Ihr Leben
auszuwirkt,

stellen wir Ihnen mehrere Hilfsangebote zur Verfügung

- Einschränkung der Besuche
- Freiwillige Sperre
- Angeordnete Sperre
- Anlaufstellen wo Ihnen rasch und anonym
geholfen wird

Wir geben Ihnen gerne Auskunft zu Ihren Fragen

- Wie funktioniert die Zutrittskontrolle?
- Wie funktionieren die Glücksspielgeräte?
- Welche Spielregeln und
Gewinnmöglichkeiten gibt es?
- Welche Möglichkeiten gibt es im
Rahmen des Spielerschutzes bei
problematischem Spielverhalten?
- WO, WANN und bei WEM kann ich mich im
Bedarfsfall bei der Hilfesuche wenden?





**REFLEKTIEREN
SIE IHR
SPIELVERHALTEN**

REFLEKTIEREN SIE IHR SPIELVERHALTEN

Einige Verhaltensweisen sollten Sie unbedingt im Blickfeld behalten:

- Spielen soll der Unterhaltung dienen und ein spannendes Freizeitvergnügen bleiben, das Sie hin und wieder konsumieren
- Spielen soll nicht zu Ihrem zentralen Lebensinhalt werden
- Spielen soll sich auf Ihr berufliches, finanzielles und familiäres Umfeld nicht negativ auswirken
- Spielen Sie nie unter Alkoholeinfluss
- Spielen Sie nie mit fremdem Geld
- Setzen Sie fest, wie viel Geld Sie beim Spielen ausgeben wollen
- Legen Sie immer Geld zur Seite, das Sie für andere, wichtige Dinge im Leben benötigen
- Versuchen Sie nicht, verlorenes Geld durch Weiterspielen und die Hoffnung auf einen hohen Gewinn zu ersetzen – Glücksspiel unterliegt dem Zufallsprinzip

JA **NEIN**

Testen Sie sich:

Haben Sie aufgrund des Spielens Schuldgefühle oder Stresssymptome?

Leidet Ihr Umfeld aufgrund Ihrer Besuche im Automaten salon?

Verheimlichen Sie Ihre Besuche im Automaten salon?

Haben Sie versucht, Ihre Besuche im Automaten salon zu unterlassen oder einzuschränken und dies als schwierig empfunden?

Haben Sie mehr Geld eingesetzt, als Sie es sich leisten konnten bzw. als sie geplant haben?

Verspüren Sie den Reiz, Verluste durch Gewinne wieder wett zu machen?

Wenn Sie mehr als eine Frage mit **JA** beantwortet haben, empfehlen wir Ihnen ein vertrauliches Beratungsgespräch mit einem/r unserer Mitarbeiter/innen im Automaten salon bzw. **wenden Sie sich vertrauensvoll und anonym an eine der angegebenen Beratungsstellen.**



**WENN SIE
HILFE
BENÖTIGEN**

WENN SIE HILFE BENÖTIGEN (Für Betroffene und Angehörige)

Nehmen Sie Kontakt auf, mit einer der nachstehend angeführten Einrichtungen. Hier werden Ihre Sorgen ernst genommen und Hilfe wird Ihnen angeboten:

Unsere kostenlose Helpline unter der Nummer:

Tel.: 0800/858588

Online-Informationen finden Sie unter:

www.responsiblegaming.info

Anton Prosch Institut Therapiezentrum für Abhängige

Gräfin-Zichy-Strasse 16 /// 1230 Wien

<http://www.api.or.at/sp/einrichtungen>

Tel.: +43 [0] 1 880 100

Spielsuchtambulanz de La Tour

Nikolaigasse 39 /// 9500 Villach

www.diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz

Tel.: +43 [0] 4242 24 368

Magistrat der Landeshauptstadt Klagenfurt

Abteilung Suchtberatung

St.-Veiter-Strasse 195 /// 9020 Klagenfurt

www.klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Tel.: +43 [0]463 / 537 - 57 82

Suchtberatung Kärntner Caritas

Hubertusstrasse 5 /// 9020 Klagenfurt

www.caritas-kaernten.at

Tel.: +43 [0]463 / 55 560 - 18



FAIR GAMES GmbH /// Wettpunkt-Gruppe /// Hauptsitz: 2320 Schwechat, Hauptplatz 2
Standort Kärnten: 9020 Klagenfurt am Wörthersee /// Schülerweg 51
Telefon: +43 463 445733 /// office@fgames.at



OUTFIELD

POSITION